

СОГЛАСОВАНО

Начальник управления образования

Игнатъева В.Ю.



УТВЕРЖДАЮ
Директор МОУ Маймерской ООШ
Ваульчикова Н.А.




(подпись)

(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МОУ Маймерской ООШ

на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на информационных стендах в помещении организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения	1 марта 2021г.	Ваульчикова Наталья Александровна, директор	Наличие на информационных стендах в помещении образовательной организации обновленной информации	

<p>(органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)</p> <p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p>	<p>структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений (частично)</p> <p>- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.</p> <p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>				
--	--	--	--	--	--

<p>- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий</p>					
<p>Несоответствие информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте организации образования, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Отсутствует следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - о календарном учебном графике с приложением его копии - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей филиалов - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными 	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - режим занятий обучающихся - об учебном плане с приложением его копии - о календарном учебном графике с приложением его копии - ФИО заместителей руководителя, руководителей филиалов - о должностях заместителей руководителя, руководителей 	<p>1 марта 2021г.</p>	<p>Ваульчикова Наталья Александровна, директор</p>	<p>Наличие на официальном сайте достоверной и актуальной информации</p>	

возможностями здоровья	филиалов - об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья - об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья				
На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	1 марта 2021г	Ваульчикова Наталья Александровна, директор	Улучшение доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности и внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	
II. Комфортность условий предоставления услуг.					
Неполная удовлетворённость комфортностью предоставления услуг образовательной организации	Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг (организация комфортной зоны отдыха и понятной навигации внутри образовательной организации)	В течение года	Ваульчикова Наталья Александровна, директор	Наличие комфортной зоны отдыха; наличие понятной навигации внутри образовательной организации	
III. Доступность услуг для инвалидов					

<p>Помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности отсутствует:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации 	<p>Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации 	<p>В течение года, в случае необходимости, при наличии финансовых средств</p>	<p>Ваульчикова Наталья Александровна, директор</p>	<p>Оборудованное помещение и территория с учётом доступности для инвалидов</p>
<p>В организации отсутствуют условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - возможность предоставления инвалидам по слуху 	<p>В случае поступления в школу детей-инвалидов, обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию - дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля - предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика тифлосурдопереводчика - обеспечить помощью 	<p>В течение года, в случае необходимости, при наличии финансовых средств</p>	<p>Ваульчикова Наталья Александровна, директор</p>	<p>Созданы условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими</p>

<p>(слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации</p>	<p>сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</p>				
--	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Неполная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию</p>	<p>Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренний рейтинг/конкурс сотрудников. Кадровая работа по соблюдению норм педагогической этики.</p>	<p>В течение года</p>	<p>Ваульчикова Наталья Александровна, директор</p>	<p>Доброжелательность, вежливость и компетентность работников. Отсутствие жалоб. Увеличение численности и граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельностью.</p>	
<p>Неполная удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, подачи электронного обращения)</p>					

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Не все участники</p>	<p>Организация активной</p>	<p>В течение</p>	<p>Ваульчикова</p>	<p>Получение</p>	
-------------------------	-----------------------------	------------------	--------------------	------------------	--

<p>образовательных отношений готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</p>	<p>работы, используя официальный сайт и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организаций: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>года</p>	<p>Наталья Александровна, директор</p>	<p>сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования</p>	
<p>Не все участники образовательных отношений. удовлетворены удобством графика работы образовательной организации</p>					
<p>Не полная удовлетворённость условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации</p>					